

ПРАВИЛА ВОЗВРАТА ВАУЧЕРОВ НА ЗАКАЗНЫЕ ТРАНСФЕРЫ ВК TRAVEL GROUP:

Возврат купленных ваучеров осуществляется на основании письменного заявления ([нажать, скачать](#)) от пассажира.

Заполненное и отсканированное заявление необходимо отправить по электронной почте mail@fintrip.ru с адреса пассажира указанного при покупке. Отмена заказа и возврат ваучеров в устной форме не осуществляется.

Возврат денежных средств за ваучеры производится в течение **10 (десяти) рабочих дней после поступления заявления** на возврат. Возврат производится тем же способом, как производилась оплата за ваучер.

Пассажир имеет право отказаться от поездки полностью (всех приобретённых на поездку ваучеров), или частично (вернуть только часть ваучеров).

- Если возврат ваучера был осуществлён раньше, чем за 72 часа до отправления автобуса, пассажиру возвращается 80% от стоимости поездки.
- Если возврат ваучера был осуществлён в период от 72 часов до 24 часов до отправления автобуса, пассажиру возвращается 50% от стоимости поездки.
- При возврате ваучера позднее чем за 24 часов до отправления автобуса, то пассажиру деньги не возвращаются.

В ваучерах, возможно, изменить имя, фамилию, дату и время отправления, доплатив до полной стоимости, если она отличается от первоначальной. Сообщить об изменениях нужно не менее чем за 24 часа до времени выезда по ваучерам, подлежащим замене, отправив информацию на электронную почту mail@fintrip.ru с указанием номера ваучера. За изменение данных будет применен сервисный сбор в размере 20% от стоимости ваучера.

Ваучеры, купленные по акции или тарифу «Невозвратный», возврату не подлежат.

Ваучеры, купленные по акции или тарифу «Невозвратный» можно обменять на другой рейс, доплатив до полной стоимости, если она отличается. Сообщить о замене нужно не менее чем за 24 часа до времени выезда по ваучерам, подлежащим замене, отправив на

электронную почту mail@fintrip.ru письмо с указанием номера ваучера, а так же дату и время нового рейса. За изменение данных будет применен сервисный сбор в размере 20% от стоимости ваучера.

Перевозчик не несет ответственности и не выплачивает компенсацию за купленные ваучеры, если поездка не состоялась по причине:

- некорректных данных указанных в ваучере
- опоздание автобуса по вине границы, дорожной обстановки или другим, не зависящим от него факторам. Стоимость проезда в этом случае не возвращается
- правильность оформления паспортов, страховок, наличия ПЦР тестов, виз пассажиров и т.д., а также провоза багажа, в случае несоответствия его с таможенными и пограничными правилами. В случае высадки пассажира на границе стоимость проезда не возвращается.